

Politica privind confidentialitatea datelor

Acest website este detinut si administrat de catre SC Tinervis Group SRL (Simigeria Luca & Pizza Luca) cu sediul in Calea Vitan, nr.58, Sector 3, Bucuresti, RO27329545, J40/8214/2010.

Aceasta politica descrie informatiile pe care le colectam atunci cand vizitati acest website si solicitati serviciul nostru de livrare prin intermediul comenzilor telefonice. Prin utilizarea acestui website, sunteti de acord cu colectarea si utilizarea informatiilor dumneavoastra personale (in cazul în care acestea sunt furnizate) în conformitate cu aceasta politica.

Categoriile de informatii colectate sunt:

- date de identificare (nume, prenume, adresa livrare) si date de contact (numar de telefon) in cazul livrarilor comenzilor telefonice la adresa transmisa sau ridicarea comenzilor din punctele de lucru;
- date de identificare (nume) si date de contact (adresa e-mail) in cazul formularului de contact („Telegrama pentru noi”);
- Informatii tehnice pe care le colectam despre dumneavoastra in momentul in care accesati website-ul nostru prin intermediul fisierelor cookie pe care le folosim. Pentru detalii suplimentare consultati „[Informarea privind cookie-urile](#)”

in vederea:

- livrarii comenzilor telefonice (livrarea comenzilor telefonice la adresa solicitata sau ridicarea comenzilor din punctele de lucru);
- inregistrarii mesajelor pe website-ul nostru cu privire la pareri, impresii, sugestii si reclamatii prin intermediul formularului de contact („Telegrama pentru noi”)
- indeplinirii scopurilor prezentate in „[Informarea privind cookie-urile](#)”

Conform Regulamentului nr.679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, SC TINERVIS GROUP SRL are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai in scopurile specificate, datele cu caracter personal furnizate de catre dumneavoastra, în calitate de vizitatori/clienti pe website-ul www.pizzaluca.ro.

Datele cu caracter personal (nume, prenume, numar de telefon si adresa livrare) sunt oferite de dumneavoastra, in mod voluntar, in vederea prestarii serviciului de livrare la domiciliu si oferirea acestor informatii reprezinta acordul dumneavoastra cu privire la prelucrarea datelor. Aceste date sunt stocate intern de catre noi, pe servere din Romania, pentru a facilita comenzile pe viitor. Datele colectate de noi nu vor fi transmise tertilor sau nu va fi stabilita o legatura cu datele personale fara consimtamantul dumneavoastra.

Daca ne contactati prin intermediul formularului de contact („Telegrama pentru noi”), datele personale oferite vor fi stocate in scopul procesarii cererii si a contactarii ulterioare.

Website-ul nostru utilizeaza Google Analytics, un serviciu pentru analiza web furnizat de Google. Google Analytics utilizeaza fisiere de tip cookie pentru a ajuta un anumit site web sa analizeze modul in care utilizati respectivul website. Informatiile generate de fisierele de tip cookie cu privire la utilizarea de catre dumneavoastra a website-ului vor fi transmise si stocate de Google pe servere care pot fi localizate în UE, SEE si/sau Statele Unite. Google va utiliza aceste informatii în scopul evaluarii utilizarii de catre dumneavoastra a website-ului, elaborand rapoarte cu privire la activitatea website-ului si furnizand alte servicii referitoare la utilizarea internetului. De asemenea, Google poate transfera aceste informatii catre terti in cazul in care are aceasta obligatie conform legii sau in cazul in care acesti terti prelucreaza informatiile in numele Google.

Informatii detaliate cu privire la Google si protectia datelor cu caracter personal (inclusiv modul în care puteti controla informatiile trimise catre Google) pot fi gasite la:

<https://policies.google.com/privacy/partners>

Din cadrul website-ului puteti sa accesati pagina noastra de Facebook. Informatii detaliate cu privire la protectia datelor cu caracter personal, oferite de aceasta organizatie pot fi gasite la

adresa:

<https://www.facebook.com/policy.php>

Conform Regulamentului UE 679/2016, aveti urmatoarele drepturi: accesul la datele personale care va privesc, rectificarea sau stergerea acestora, restrictionarea prelucrării, dreptul de a va opune prelucrării, precum si dreptul la portabilitatea datelor. In plus, aveti dreptul de a nu fi supus unor decizii individuale cu caracter automat, precum si de a va adresa instantei de judecata competente.

Disponibilitatea acestor drepturi depinde de justificarea legala a prelucrării.

Daca aveti nemulumiri legate de modul in care prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal, aveti dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal <http://www.dataprotection.ro>

Pentru a obtine mai multe informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal in relatie cu SC TINERVIS GROUP SRL (Simigeria Luca & Pizza Luca), puteti inainta o cerere scrisa, datata si semnata catre adresa de e-mail => dpo@simigerialuca.ro



SC TINERVIS GROUP SRL – Sediul social: Calea Vitan nr. 58, Sect. 3, Bucuresti, RO27329545; J40/8214/2010
Puncte de lucru: Bucuresti, Bacau, Onesti, Suceava, Galati, Pitesti, Targoviste, Brasov, Roman, Constanta
Telefon: 0724.630.475; E-mail dpo@simigerialuca.ro; www.pizzaluca.ro; www.simigerialuca.ro